

আঞ্চলিক/ মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় উদ্ভাচারণ কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ২০২০-২০২১

কার্যালয়ের নাম : ন্যাশনাল ফাইন্যান্স লিমিটেড

ক্রমিক নং	কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি / পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাণ	বাস্তবায়নের অগ্রগতি পরিবীক্ষন, ২০২০-২০২১						মন্তব্য	
							লক্ষ্যমাত্রা / অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
<b>১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা</b>														
১.১	নৈতিকতা কমিটির সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১			২	২	
							অর্জন	১	১					
১.২	নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্তের হার	৪	%	ফোকাল পয়েন্ট	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%			২	২	
							অর্জন	১০০%	১০০%					
<b>২. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন</b>														
২.১	সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্তে অংশীজনের অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	১			১	১	প্রতি অর্থবছরিকের অংশীজনের অংশগ্রহণে ১টি করে সভা আয়োজন করা হবে
							অর্জন	-	১					
২.২	অংশীজনের অংশগ্রহণে সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%	ফোকাল পয়েন্ট	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	-	১০০%			১	১	
							অর্জন	-	১০০%					
২.৩	কর্মকর্তা- কর্মচারীদের অংশগ্রহণে চাকরি সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	৩	সংখ্যা	এইচআরডি	৫০	লক্ষ্যমাত্রা	১৩	২০			১.৫	১.৫	
							অর্জন	১৪	২০					
২.৪	কর্মকর্তা- কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সুশাসন প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণার্থী	৩	সংখ্যা	এইচআরডি	৫০	লক্ষ্যমাত্রা	১৩	২০			১.৫	১.৫	
							অর্জন	১৪	২০					
<b>৩. উদ্ভাচারণ প্রতিষ্ঠার সহায়ক আইন/ বিধি/নীতিমালা/ম্যানুয়াল ও প্রোগ্রাম / পরিশ্রম এর প্রয়োগ / বাস্তবায়ন</b>														
৩.১	CMMS-এ এন্ট্রি প্রদান		৩	%	এইচআরডি	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%			১.৫	১.৫	প্রয়োজন হয় নাই
							অর্জন	১০০%	১০০%					
৩.২	কোড অব কন্ডাক্ট প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন		৩	তারিখ	এইচআরডি		লক্ষ্যমাত্রা	০.৭৫	০.৭৫			১.৫	১.৫	মার্চ ১৯, ২০১৮ তে কোড অব কন্ডাক্ট প্রণয়ন করা হয়েছে।
							অর্জন	০.৭৫	০.৭৫					
৩.৩	কোড অব কন্ডাক্ট সকল কর্মকর্তা- কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণার্থী	৪	সংখ্যা	এইচআরডি	৫০	লক্ষ্যমাত্রা	১৩	৩			২	২	নতুন ০৯ন কর্মকর্তার জন্য
							অর্জন	১৪	৩					
<b>৪. গ্যেবসাইটে সেবাবস্ত্র হালনাগাদকরণ</b>														
৪.১	সেবা সংক্রান্ত টোল ফ্রি নম্বরসমূহ 'খ' তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকরণ	তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকৃত	১	তারিখ	আইটি ও এমআইএস		লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯/২০২০				০.৫	০.৫	৩১/১২/২০১৯ইং তারিখ সেবা সংক্রান্ত টোল ফ্রি নম্বরসমূহ 'খ' তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকরণ করা হয়েছে।
							অর্জন	৩০/০৯/২০২০						
৪.২	'খ' গ্যেবসাইটে উদ্ভাচারণ সেবাবস্ত্র হালনাগাদকরণ	সেবাবস্ত্র হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	আইটি ও এমআইএস		লক্ষ্যমাত্রা		৩১/১২/২০২০			০.৫	০.৫	কার্যক্রম অব্যাহত
							অর্জন		৩১/১২/২০২০					
৪.৩	'খ' গ্যেবসাইটে তথ্য অধিকার সেবাবস্ত্র হালনাগাদকরণ	সেবাবস্ত্র হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	আইটি ও এমআইএস		লক্ষ্যমাত্রা		৩১/০৩/২০২১			০.২৫	০.২৫	কার্যক্রম অব্যাহত
							অর্জন							
৪.৪	'খ' গ্যেবসাইটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সেবাবস্ত্র হালনাগাদকরণ	গ্যেবসাইটে হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	আইটি ও এমআইএস		লক্ষ্যমাত্রা		৩১/০৩/২০২১					কার্যক্রম অব্যাহত
							অর্জন							
৪.৫	স্বল্পবিত্তভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য গ্যেবসাইটে প্রকাশ	হালনাগাদকৃত নির্দেশিকা গ্যেবসাইটে প্রকাশিত	১	তারিখ	আইটি ও এমআইএস	৩১/১২/২০২০	লক্ষ্যমাত্রা		৩১/০৩/২০২১					
							অর্জন							
<b>৫. সুশাসন প্রতিষ্ঠা</b>														
৫.১	উদ্ভাচারণ সংক্রান্ত উত্তম চর্চার তাগিদ প্রণয়ন করে 'খ' দস্তর/সংস্থায় প্রেরণ	উত্তম চর্চার তাগিদ প্রেরিত	৪	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট	৩১/১২/২০২০	লক্ষ্যমাত্রা		৩১/০৩/২০২১					কার্যক্রম অব্যাহত
							অর্জন							
৫.২	অনলাইন সিস্টেমে অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৪	%	ফোকাল পয়েন্ট	৩১/১২/২০২০	লক্ষ্যমাত্রা		৩১/০৩/২০২১					কার্যক্রম অব্যাহত
							অর্জন							



কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি / পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়নের অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা / অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>৬. সেবা প্রদানের ও প্রকল্পের ক্ষেত্রে তদ্ব্যচয় :-</b> -----১৪													
৬.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৩	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা							প্রতিষ্ঠানের এখন কোনও প্রকল্প নেই
						অর্জন							
৬.২ সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচি / এভিবি বাস্তবায়ন অগ্রগতি	অগ্রগতির হার	১	%			লক্ষ্যমাত্রা							প্রতিষ্ঠানের এখন কোনও প্রকল্প নেই
						অর্জন							
৬.৩ সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচিতে প্রাপ্ত বরাদ্দ ও উপকারভোগী নির্বাচনের মানদণ্ড দৃশ্যমান স্থানে ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রাপ্ত বরাদ্দ ও উপকারভোগী নির্বাচনের মানদণ্ড দৃশ্যমান স্থানে ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ	২	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা							প্রতিষ্ঠানের এখন কোনও প্রকল্প নেই
						অর্জন							
৬.৪ সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচিতে উপকারভোগীদের তালিকা দৃশ্যমান স্থানে ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ	উপকারভোগীদের তালিকা দৃশ্যমান স্থানে ও ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা							প্রতিষ্ঠানের এখন কোনও প্রকল্প নেই
						অর্জন							
৬.৫ প্রকল্পের বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিদর্শন /পরিবীক্ষণ	দাখিলকৃত প্রতিবেদন	২	সংখ্যা			লক্ষ্যমাত্রা							প্রতিষ্ঠানের এখন কোনও প্রকল্প নেই
						অর্জন							
৬.৬ প্রকল্প পরিদর্শন /পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	বাস্তবায়নের হার	৪	%			লক্ষ্যমাত্রা							প্রতিষ্ঠানের এখন কোনও প্রকল্প নেই
						অর্জন							
<b>৭. ক্রয়ক্ষেত্রে তদ্ব্যচয় :-</b> -----৫													
৭.১ পিপিএ ২০০৮-এর ধারা ১১(২) ও পিপিআর ২০০৮-এর বিধি ১৬(৬) অনুযায়ী ক্রয় পরিকল্পনা ২০১৯-২০ অর্থ বছরের ক্রয়	ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	প্রশাসন	৩০/১২/২০২০	লক্ষ্যমাত্রা							প্রতিষ্ঠানের সকল ক্রয় কার্যক্রম প্রকিউরমেন্ট পলিসি অনুযায়ী সম্পন্ন করা হয়।
						অর্জন							
৭.২ ই-টেন্ডারের মাধ্যমে ক্রয়কার্য সম্পাদন	ই-টেন্ডারে ক্রয় সম্পাদন	২	%	প্রশাসন	৫০%	লক্ষ্যমাত্রা							প্রয়োজনমত করা হবে।
						অর্জন							
<b>৮. স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি শক্তিশালীকরণ :-</b> -----১২													
৮.১ স্ব স্ব সেবা প্রদান প্রতিদ্বন্দ্বিতা (সিটিজেন চার্টার) বাস্তবায়ন এবং ওয়েবসাইটে প্রকাশ	স্ব স্ব সেবা প্রদান প্রতিদ্বন্দ্বিতা বাস্তবায়িত এবং ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	%	কোকাল পয়েন্ট	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%				০.৫	০.৫
						অর্জন	১০০%	১০০%					
৮.২ শাখা / অধিশাখা /অধিন্ত অফিস পরিদর্শন	পরিদর্শন সম্পন্ন	২	সংখ্যা	কোকাল পয়েন্ট	২	লক্ষ্যমাত্রা	২					০.৫	০.৫
						অর্জন	২						
৮.৩ শাখা / অধিশাখা /অধিন্ত অফিস পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়িত	২	%	কোকাল পয়েন্ট	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%					০.৫	০.৫
						অর্জন	১০০%						
৮.৪ সচিবালয় নির্দেশমালা ২০১৪ অনুযায়ী নথি শ্রেণী বিন্যাসকরণ	নথি শ্রেণী বিন্যাসকৃত	২	%	কোকাল পয়েন্ট	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%				০.৫	০.৫
						অর্জন	১০০%	১০০%					
৮.৫ শ্রেণী বিন্যাসকৃত নথি বিনষ্টকরণ	নথি বিনষ্টকৃত	২	%	কোকাল পয়েন্ট		লক্ষ্যমাত্রা						১	১
						অর্জন							
৮.৬ গনতানী আয়োজন	গনতানী আয়োজিত	২	সংখ্যা	কোকাল পয়েন্ট	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১					০.৫	০.৫
						অর্জন	১						
<b>৯. তদ্ব্যচয় সরঞ্জাম এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম :-</b> -----৮ (আমদানিকারিক শুল্ক ন্যূনতম পাটট কার্যক্রম)													
৯.১ তদ্ব্যচয় বিষয়ক ছড়া/প্রোগ্রাম/ডিকি প্রকাশ	ছড়া/প্রোগ্রাম/ডিকি প্রকাশিত	৩	সংখ্যা	এইচআরডি	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	-					প্রতি অর্থবার্ষিকে তদ্ব্যচয় বিষয়ক ছড়া/প্রোগ্রাম/ডিকি প্রকাশ করা হবে
						অর্জন	-	-					
৯.২ মহিলা/বৃদ্ধ/দুস্থদের জন্য আর্থিকায়নমূলক গ্রাহক সেবা প্রদান	সেবা প্রদেয়	৩	সংখ্যা	এইচআরডি	১০	লক্ষ্যমাত্রা	-	-				১.৫	১.৫
						অর্জন	-	-					
৯.৩ অফিসে দিগ্ন সমতা নিশ্চিতকরণ	দিগ্ন সমতা নিশ্চিত	২	%	এইচআরডি	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%				১	১
						অর্জন	১০০%	১০০%					



কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি / পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়নের অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা / অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৯.৪ সুস্পষ্ট কর্ম লক্ষ নির্ধারণ	লক্ষ নির্ধারিত	২	%	এইচআরডি	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%			১	১	
						অর্জন	১০০%	১০০%					
৯.৫ কর্মকর্তা- কর্মচারীদের মাঝে টিম বিল্ডিং স্থাপন	টিম বিল্ডিং স্থাপিত	২	%	এইচআরডি	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%			১	১	
						অর্জন	১০০%	১০০%					
<b>১০. শুদ্ধাচার চর্চার জন্য পুরস্কার-----১০</b>													
১০.১ যথাসময়ে শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান ও পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	১০	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট ও এইচআরডি	৩০/১২/২০২০	লক্ষ্যমাত্রা		৩১/১৩/২০২১					কার্যক্রম অব্যাহত
						অর্জন							
<b>১১. কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন-----২</b>													
১১.১ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (বাহুবিলি অমুসরণ/টিওএভই অকিজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	প্রশাসন	১০ ও ০১/১২/২০২০	লক্ষ্যমাত্রা	৩	৫			১	১	
						অর্জন	৩	৫	২৭/১২/২০২০				
<b>১২. অর্থ বরাদ্দ-----২</b>													
১২.১ শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনায় অন্তর্ভুক্ত বিভিন্ন কার্যক্রম বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত	বরাদ্দকৃত অর্থ	২	লক্ষ টাকা	ফোকাল পয়েন্ট ও এইচআরডি	২ লক্ষ টাকা	লক্ষ্যমাত্রা	৫০০০০	৫০০০০			১	১	
						অর্জন	৩৫০০	২০০০					
<b>১৩. পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন-----৪</b>													
১৩.১ আঞ্চলিক/ মঠ পর্যায়ের কার্যালয় কতৃক প্রদত্ত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২০-২১ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	প্রদত্ত কর্ম-পরিকল্পনা আপলোডকৃত	২	তারিখ	আইটি ও ফোকাল পয়েন্ট	৩০/০৭/২০২০	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৭/২০২০				২	২	
						অর্জন	৩০/০৭/২০২০						
১৩.২ নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট দস্তর/ সংস্থায় দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	২	সংখ্যা	এইচআরডি	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১			২	২	
						অর্জন	১	১					

