

আঞ্চলিক/ মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ২০১৯-২০২০

কার্যালয়ের নাম : ন্যাশনাল ফাইন্যান্স লিমিটেড

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি / পদ	২০১৯-২০২০ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়নের অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৯-২০২০								মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা / অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাঃ-----৮														
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	৪	৪		
						অর্জন	১	১						
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্তের হার	৪	%	ফোকাল পয়েন্ট	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৪	৪		
						অর্জন	১০০%	১০০%						
২. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়নঃ-----১০														
২.১ সুমাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্তে অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	৪	৪		
						অর্জন	১	১						
২.২ অংশীজনের(stakeholders) অংশগ্রহণে সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%	ফোকাল পয়েন্ট	১০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৪	৪		
						অর্জন	১০০%	১০০%						
২.৩ কর্মকর্তা- কর্মচারীদের অংশগ্রহণে চাকরি সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষনার্থি	৩	সংখ্যা	এইচআরডি	৫০	লক্ষ্যমাত্রা	১০	১০	২০	১০	৩	৩		
						অর্জন	১০	১০						
২.৩ কর্মকর্তা- কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সুশাসন প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষনার্থি	৩	সংখ্যা	এইচআরডি	৮০	লক্ষ্যমাত্রা	২০	২০	২০	২০	৩	৩		
						অর্জন	২০	২০						
৩. শুদ্ধাচার প্রতিষ্ঠায় সহায়ক আইন/ বিধি/নীতিমালা/ম্যানুয়াল ও প্রজ্ঞাপন / পরিপত্র প্রয়োগ / বাস্তবায়নঃ-----১০														
৩.১ কোড অব কন্ডাক্ট প্রণয়ন	প্রণীত	৫	তারিখ	এইচআরডি		লক্ষ্যমাত্রা					৫	৫	মার্চ ১৯, ২০১৮ তে বোর্ড হতে পাশ	
						অর্জন								
৩.২ কোড অব কন্ডাক্ট সকল কর্মকর্তা-কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণ প্রদান	৫	সংখ্যা	এইচআরডি	৪০	লক্ষ্যমাত্রা	১০	১০	১০	১০	৫	৫		
						অর্জন	১০	১৯						
৪. ওয়েবসাইটে সেবাবস্ত্র হালনাগাদকরণঃ-----৮														
৪.১ সেবা সংক্রান্ত টোল ফ্রি নম্বরসমূহ স্ব তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকরণ	তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকৃত	২	তারিখ	আইটি ও এমআইএস	৩১/১২/২০১৯	লক্ষ্যমাত্রা			৩১/১২/২০১৯		২	২	সেবা সংক্রান্ত টোল ফ্রি নম্বরসমূহ স্ব তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকরণ করা হয়েছে।	
						অর্জন			৩১/১২/২০১৯					
৪.২ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে শুদ্ধাচার সেবাবস্ত্র হালনাগাদকরণ	সেবাবস্ত্র হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	আইটি ও এমআইএস	৩১/১২/২০১৯	লক্ষ্যমাত্রা			৩১/১২/২০১৯		২	২	স্ব স্ব ওয়েবসাইটে শুদ্ধাচার সেবাবস্ত্র হালনাগাদকরণ করা হয়েছে।	
						অর্জন			৩১/১২/২০১৯					
৪.২ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবাবস্ত্র হালনাগাদকরণ	সেবাবস্ত্র হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	আইটি ও এমআইএস	৩১/১২/২০১৯	লক্ষ্যমাত্রা			৩১/১২/২০১৯		২	২	স্ব স্ব ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবাবস্ত্র হালনাগাদকরণ করা হয়েছে।	
						অর্জন			৩১/১২/২০১৯					
৪.২ স্ব স্ব ওয়েবসাইটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সেবাবস্ত্র হালনাগাদকরণ	সেবাবস্ত্র হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	আইটি ও এমআইএস	৩১/১২/২০১৯	লক্ষ্যমাত্রা			৩১/১২/২০১৯		২	২	গ্রাহকের অভিযোগ নিষ্পত্তির জন্য প্রতিষ্ঠানের ওয়েবসাইটে কম্প্লেইন্ট সেল এর তথ্যাদি নিয়মিত হালনাগাদ করা হয়।	
						অর্জন			৩১/১২/২০১৯					
৫. সুশাসন প্রতিষ্ঠাঃ-----৭														
৫.১ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত উত্তম চর্চার তালিকা প্রণয়ন করে স্ব স্ব দপ্তর/সংস্থায় প্রেরণ	উত্তম চর্চার তালিকা প্রেরিত	৪	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট	৩১/১২/২০১৯	লক্ষ্যমাত্রা							শুদ্ধাচার সংক্রান্ত উত্তম চর্চার তালিকা প্রণয়নের কাজ চলেছে এবং তা জন্মুখারী ২০২০-এর মধ্যে মেধ করার আশা করা যাচ্ছে।	
						অর্জন								
৫.২ অনলাইন সিস্টেমে অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৪	%	ফোকাল পয়েন্ট	৩১/১২/২০১৯	লক্ষ্যমাত্রা							প্রক্রিয়াধীন	
						অর্জন								
৬ (ক). সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচারঃ-----১৪														
৬ (ক) ১. সেবা সংক্রান্ত অভিযোগ গ্রহণের নিমিত্ত দৃশ্যমান স্থানে অভিযোগ বস্ত্র স্থাপন	অভিযোগ বস্ত্র স্থাপিত	২	তারিখ	প্রশাসন	৩০/০৯/২০১৯	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯/২০১৯				২	২	স্থাপিত	
						অর্জন	৩০/০৯/২০১৯							
৬ (ক) ২. হেল্প ডেস্ক / ইনফরমেশন	হেল্প ডেস্ক / ইনফরমেশন	৪	তারিখ	প্রশাসন	৩০/০৯/২০১৯	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯/২০১৯				৪	৪	স্থাপিত	
						অর্জন	৩০/০৯/২০১৯							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি / পদ	২০১৯-২০২০ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়নের অগ্রগতি পরিবীক্ষন, ২০১৯-২০২০							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা / অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
ডেক/ ওয়ান স্টপ সার্ভিস ডেস্ক স্থাপন	ডেক/ ওয়ান স্টপ সার্ভিস ডেস্ক স্থাপিত					অর্জন	৩০/০৯/২০১৯						
৬ (ক) ৩. প্রদত্ত সকল সেবার সহজীকৃত প্রসেস ম্যাপ প্রস্তুতকরণ এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	প্রসেস ম্যাপ প্রস্তুতকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	২	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট, আইটি	৩০/১২/২০১৯	লক্ষ্যমাত্রা							প্রক্রিয়াধীন
৬ (ক) ৪. সেবা প্রার্থীদের জন্য বিশ্রামস্থল / অপেক্ষা কক্ষ/ বসার স্থান নির্মিত/প্রস্তুতকরণ	বিশ্রামস্থল / অপেক্ষা কক্ষ/ বসার স্থান নির্মিত/প্রস্তুতকৃত	৪	তারিখ	প্রশাসন	৩০/১২/২০১৯	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯/২০১৯				৪	৪	স্থাপিত
৬ (ক) ৫. সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে নির্দিষ্ট তারিখভিত্তিক টোকেন পদ্ধতি প্রচলন	টোকেন পদ্ধতি প্রচলিত	২	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট	৩০/১২/২০১৯	লক্ষ্যমাত্রা					২	২	যেহেতু প্রতিষ্ঠানের ধরণ ব্যাংক থেকে আলাদা ও সেবা গ্রাহক উপস্থিতিও সামান্য, তাই এ মুহুর্তে টোকেন পদ্ধতির প্রয়োজন হচ্ছে না।
৬ (খ), প্রকল্পের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার ৪-----১৪													
৬ (খ) ১. প্রকল্পের বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা অনুমোদন	অনুমোদিত ক্রয় পরিকল্পনা	৪	তারিখ	প্রশাসন	৩০/১২/২০১৯	লক্ষ্যমাত্রা		৩১/১২/২০১৯	৩১/০৩/২০২০		৪	৪	প্রতিষ্ঠানের এখন কোনও প্রকল্প নেই
৬ (খ) ২. সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচি / এডিবি বাস্তবায়ন অগ্রগতি	অনুমোদিত ক্রয় পরিকল্পনা	৪	%			লক্ষ্যমাত্রা					৪	৪	প্রতিষ্ঠানের এখন কোনও প্রকল্প নেই
৬ (খ) ৩. প্রকল্পের বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিদর্শন/পরিবীক্ষণ	দাখিলকৃত প্রতিবেদন	২	সংখ্যা			লক্ষ্যমাত্রা					২	২	প্রতিষ্ঠানের এখন কোনও প্রকল্প নেই
৬ (খ) ৪. প্রকল্প পরিদর্শন/পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	বাস্তবায়নের হার	৪	%			লক্ষ্যমাত্রা					৪	৪	প্রতিষ্ঠানের এখন কোনও প্রকল্প নেই
৭. ক্রয়ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার ৪-----৩													
৭.১ পিপিএ ২০০৬-এর ধারা ১১(২) ও পিপিআর ২০০৮-এর বিধি ১৬(৬) অনুযায়ী ক্রয় পরিকল্পনা ২০১৯-২০ অর্থ বছরের ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	প্রশাসন	৩০/১২/২০১৯	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/১২/২০১৯	৩১/১২/২০১৯			৩		প্রতিষ্ঠানের সকল ক্রয় কার্যক্রম প্রকিউরমেন্ট পলিসি অনুযায়ী সম্পন্ন করা হয়।
৮. স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি শক্তিশালীকরণ ৪-----১৪													
৮.১ স্ব স্ব সেবা প্রদান প্রতিভূতি (সিটিজেন চার্টার) বাস্তবায়ন এবং ওয়েবসাইটে প্রকাশ	স্ব স্ব সেবা প্রদান প্রতিভূতি বাস্তবায়িত এবং ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	%	ফোকাল পয়েন্ট	৩০/১২/২০১৯	লক্ষ্যমাত্রা							প্রক্রিয়াধীন
৮.২ শাখা / অধিশাখা /অধিনস্ত অফিস পরিদর্শন	পরিদর্শন সম্পন্ন	২	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	২	লক্ষ্যমাত্রা		১		১	২	২	শাখা / অধিশাখা /অধিনস্ত অফিস পরিদর্শন করা হচ্ছে।
৮.৩ শাখা / অধিশাখা /অধিনস্ত অফিস পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়িত	২	%	ফোকাল পয়েন্ট	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
৮.৪ সচিবালয় নির্দেশমালা ২০১৪ অনুযায়ী নথির শেনী বিন্যাসকরণ	নথি শেনী বিন্যাসকৃত	২	%	প্রশাসন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	২	২	নথির শেনী বিন্যাসকরণ করা হচ্ছে
৮.৫ শেনী বিন্যাসকৃত নথি বিনষ্টকরণ	নথি বিনষ্টকৃত	২	%	প্রশাসন	৫০%	লক্ষ্যমাত্রা	১৫%	১৫%	১০%	১০%	২	২	কার্যক্রম অব্যাহত
৮.৬ গনশুনানী আয়োজন	গনশুনানী আয়োজিত	২	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	২	২	কার্যক্রম অব্যাহত
৮.৭ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	২	%	ফোকাল পয়েন্ট	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	২	২	কার্যক্রম অব্যাহত

৯. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নিতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম ৪-----১৫ (অধাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)

৯.১ কর্মকর্তা- কর্মচারীদের মাঝে বিশ্বাস ও দৃঢ় যোগাযোগ গড়া	বিশ্বাস ও দৃঢ় যোগাযোগ স্থাপিত	৩	%	এইচআরডি	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৩	৩	কার্যক্রম অব্যাহত
						অর্জন	১০০%	১০০					

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি / পদ	২০১৯-২০২০ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়নের অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৯-২০২০						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা / অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৯.২ কর্মকর্তা- কর্মচারীদের মাঝে টিম বিস্তিৎ স্থাপন	টিম বিস্তিৎ স্থাপিত	৩	%	এইচআরডি	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৩	৩	কার্যক্রম অব্যাহত
						অর্জন	১০০%	১০০%					
৯.৩ কর্মকর্তা- কর্মচারীদের নিয়মিত কর্ম মূল্যায়ন করা	কর্ম মূল্যায়িত	৩	%	এইচআরডি	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৩	৩	কার্যক্রম অব্যাহত
						অর্জন	১০০%	১০০%					
৯.৪ ধর্ম ও ন্যায়ের পথে চলার জন্য উদ্বুদ্ধকরণ	ধর্ম ও ন্যায়ের পথে চলার জন্য উদ্বুদ্ধকৃত	৩	%	এইচআরডি	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৩	৩	কার্যক্রম অব্যাহত
						অর্জন	১০০%	১০০%					
৯.৫ সুস্পষ্ট কর্ম লক্ষ নির্ধারণ	লক্ষ নির্ধারিত	৩	%	এইচআরডি	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৩	৩	কার্যক্রম অব্যাহত
						অর্জন	১০০%	১০০%					
১০. শুদ্ধাচার চর্চার জন্য পুরস্কার / প্রদোদনা প্রদান -----৫													
১০.১ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান	পুরস্কার প্রদত্ত	৩	তারিখ	এইচআরডি	৩১/১২/২০১৯	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			প্রক্রিয়াধীন
						অর্জন							
১০.২ ২০১৮-১৯ অর্থবছরের শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	পুরস্কার প্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	এইচআরডি	৩১/১২/২০১৯	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			প্রক্রিয়াধীন
						অর্জন							
১১. অর্থ বরাদ্দ-----২													
১১.১ শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনায় অন্তর্ভুক্ত বিভিন্ন কার্যক্রম বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থের আনুমানিক পরিমাণ	বরাদ্দকৃত অর্থ	২	লক্ষ টাকা	ফোকাল পয়েন্ট	২ লক্ষ টাকা	লক্ষ্যমাত্রা	৫০ হাজার	৫০ হাজার	৫০ হাজার	৫০ হাজার	২	২	কার্যক্রম চলাছে
						অর্জন	১ হাজার						
১২. পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন-----৪													
১২.১ আঞ্চলিক/ মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় কতৃক প্রনীত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০১৯-২০ স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	প্রনীত কর্ম-পরিকল্পনা আপলোডকৃত	৩	তারিখ	আইটি ও ফোকাল পয়েন্ট	৩১/১২/২০১৯	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/১২/২০১৯	৩১/১২/২০১৯			৩	৩	আঞ্চলিক/ মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় কতৃক প্রনীত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০১৯-২০ প্রতিষ্ঠানের ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে
						অর্জন		৩১/১২/২০১৯					
১২.২ নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট দপ্তর/ সংস্থায় দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	৩	তারিখ	এইচআরডি		লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	৩	৩	নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট দপ্তর/ সংস্থায় দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে।
						অর্জন	১						